

Fragen zur Einzelberatung vor Ort (EvO)

- A. Ich habe Interesse an einer **Einzelberatung vor Ort** (EvO)
1. Was ist eine „Einzelberatung vor Ort“ (EvO)?
 2. Welchen Umfang hat eine EvO?
 3. Ich stehe noch am Anfang meiner Existenzgründung. Kann ich mich trotzdem zur EvO anmelden?
 4. Wo finde ich die aktuellen Termine für eine EvO?
 5. Wie kann ich mich zu einer EvO anmelden?
 6. Ein Termin ist mit „Warteliste“ gekennzeichnet. Kann ich mich trotzdem anmelden?
 7. Was kostet eine EvO?
 8. Wie erfolgt die Bezahlung einer EvO?
- B. Ich habe mich zur **Einzelberatung vor Ort** (EvO) angemeldet
9. Ich habe mich über das Online-Ticketsystem zu einer EvO angemeldet. Erhalte ich eine Eingangsbestätigung?
 10. Wie kann/soll ich mich auf eine EvO vorbereiten?
 11. Ich verspäte mich. Wie teile ich das dem IFB mit?
 12. Ich muss den Termin absagen. Was muss ich tun?
 13. Wann muss von Seiten des IFB ein Termin abgesagt werden?

Fragen zur telefonischen Einzelberatung (Telko)

- C. Ich habe Interesse an einer **Einzelberatung per Telefon** (Telko)
14. Was ist eine „Einzelberatung per Telefon“ (Telko)?
 15. Welchen Umfang hat eine Telko?
 16. Ich stehe noch am Anfang meiner Existenzgründung. Kann ich mich trotzdem zur Telko anmelden?
 17. Wo finde ich die aktuellen Termine für eine Telko?
 18. Wie kann ich mich zu einer Telko anmelden?
 19. Was kostet eine Telko?
 20. Wie erfolgt die Bezahlung einer Telko?
- D. Ich habe mich zur **Einzelberatung per Telefon** (Telko) angemeldet
21. Ich habe mich über das Online-Ticketsystem zu einer Telko angemeldet. Erhalte ich eine Eingangsbestätigung?
 22. Wie kann/soll ich mich auf eine Telko vorbereiten?
 23. Ich muss den Termin absagen. Was muss ich tun?
 24. Wann muss von Seiten des IFB ein Termin abgesagt werden?

Fragen zur Einzelberatung per Skype (Skype-Beratung)

E. Ich habe Interesse an einer **Einzelberatung per Skype** (Skype-Beratung)

25. Was ist eine „Einzelberatung per Skype“ (Skype-Beratung)?
26. Welchen Umfang hat eine Skype-Beratung?
27. Ich stehe noch am Anfang meiner Existenzgründung. Kann ich mich trotzdem zur Skype-Beratung anmelden?
28. Wo finde ich die aktuellen Termine für eine Skype-Beratung?
29. Wie kann ich mich zu einer Skype-Beratung anmelden?
30. Was kostet eine Skype-Beratung?
31. Wie erfolgt die Bezahlung einer Skype-Beratung?

F. Ich habe mich zu einer **Einzelberatung per Skype** (Skype-Beratung) angemeldet

32. Ich habe mich über das Online-Ticketsystem zur Skype-Beratung angemeldet. Erhalte ich eine Eingangsbestätigung?
33. Wie kann/soll ich mich auf eine Skype-Beratung vorbereiten?
34. Ich muss den Termin absagen. Was muss ich tun?
35. Wann muss von Seiten des IFB ein Termin abgesagt werden?

Fragen zum Beratungstag

G. Ich habe Interesse an einem **Beratungstag**

36. Was ist ein „Beratungstag“?
37. Wo finde ich die aktuellen Termine für einen Beratungstag?
38. Wie kann ich mich zu einem Beratungstag anmelden?
39. Was kostet die Teilnahme an einem Beratungstag?
40. Wie wird die Teilnahmegebühr bezahlt?

H. Ich habe mich zu einem **Beratungstag** angemeldet

41. Ich habe mich über das Online-Ticketsystem zum Beratungstag angemeldet. Erhalte ich eine Eingangsbestätigung?
42. Ich kann am Beratungstag nicht teilnehmen. Was muss ich tun?
43. Wann muss von Seiten des IFB der Beratungstag abgesagt werden?